

Cancelamento de Conta e Remoção de Dados

O Usuário tem o direito de solicitar o cancelamento de sua conta no aplicativo e a remoção de todos os dados pessoais coletados. Para exercer esse direito, siga as instruções abaixo:

1. **Solicitação de Cancelamento:** O Usuário pode solicitar o cancelamento de sua conta e a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento enviando uma solicitação formal para nosso e-mail de suporte: cgeb@mcti.gov.br. Solicitações também podem ser realizadas pelo número +55 (61) 2033-7401 / 8766
2. **Informações Necessárias:** Para garantir a segurança do processo, solicitamos que o Usuário informe os seguintes dados no e-mail de solicitação:
 - o Nome completo;
 - o CPF;
 - o E-mail utilizado no cadastro;
 - o Razão do pedido de cancelamento (opcional).
3. **Prazo de Atendimento:** Após o recebimento da solicitação, nosso time confirmará o pedido por e-mail e realizará o cancelamento da conta e a exclusão dos dados pessoais em até 15 dias úteis.
4. **Exceções à Exclusão de Dados:** Algumas informações podem ser mantidas por períodos adicionais para cumprimento de obrigações legais, resolução de disputas ou proteção de nossos interesses legais, conforme permitido pela LGPD. Nesse caso, notificaremos o Usuário sobre quais dados serão retidos e o motivo da retenção.
5. **Consequências do Cancelamento:** Ao solicitar o cancelamento, todas as funcionalidades vinculadas à conta do Usuário serão desativadas, e não será possível recuperar dados ou informações relacionadas às atividades realizadas no aplicativo após a conclusão do processo de exclusão.

Se houver qualquer dúvida sobre o processo de cancelamento e remoção de dados, entre em contato conosco por e-mail: cgeb@mcti.gov.br.